

شركة ميثاق للتأمين التكافلي
METHAQ TAKAFUL INSURANCE COMPANY



تقرير الاستدامة

2022

1- عن شركة ميثاق.....	3
2- نظرة عامة عن أعمال الشركة.....	4
3- نظرة عن التقرير.....	4
4- أهداف التنمية المستدامة:.....	5
5- الاستدامة لدى شركة ميثاق للتأمين التكافلي.....	6
6- التزامات شركة ميثاق بالمعايير الدولية.....	7
إشراك أصحاب العلاقة.....	7
7- تقييم أداء الشركة في مجالات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.....	9
أ- انبعاثات الغازات الدفيئة.....	9
ب- إدارة المياه.....	9
ج- إدارة المخلفات.....	10



1- عن شركة ميثاق

تأسست شركة ميثاق للتأمين التكافلي في 11 مارس 2008 كشركة تكافل مسجلة ومرخصة في الإمارات العربية المتحدة برأس مال يبلغ 150.000.000 درهم إماراتي.

إن كلمة "اتفاقية"، بالنسبة لشركة ميثاق، لا تعني مجرد مسمى ولكنها الهدف من الحياة في جوهرها. إن رؤيتنا الأساسية تستند إلى اتفاق يرمز إلى السلام والقسم العام بأن نعتني ببعضنا البعض. ومن ثم فقد نشأت شركة ميثاق للتأمين التكافلي باعتبارها شركة تأمين إسلامية ارتكزت على أرض صلبة تتبنى مبادئ الشريعة وتلتزم بالقواعد والتشريعات التي حددها القانون الإسلامي.

تمثل شركة ميثاق للتأمين التكافلي مفهوم إدارة المخاطر والذي يستند إلى التبادلية والشراسة. إنها توحد الناس في جهد مشترك نحو تأمين مصالح الكل وذلك من خلال جمع التبرعات التي يمكن استخدامها لصالح القلة غير المحظوظة.

لقد بدأت شركة ميثاق للتأمين التكافلي أعمالها منذ الأول من فبراير عام 2009. و من ذلك الحين تعمل بكل الجهد لتحقيق رؤيتها ولتي تتمثل في تقديم خدمات التأمين العامة للعملاء من الشركات والأفراد والتي يتم تقديمها من خلال العديد من جهات التوزيع.

الرؤية



انشاء وتطوير مجموعة شركات إقليمية للتأمين التكافلي، توفر كلا من خدمات التأمينات العامة وتأمينات الحياة، يثق في مصداقيتها العملاء سواء كانوا شركات أو أفراد بسبب خدماتها ذات القيمة المضافة والتي تقدم من خلال قنوات توزيع متعددة تلئم احتياجات شركائنا وعملائنا على حد سواء.

الرسالة



تأمين مستقبل وراحة بال عملائنا سواء كانوا أفراد أو شركات، محليون أو أجانب على حد سواء، في الإمارات العربية المتحدة، دول مجلس التعاون الخليجي وابعد من ذلك من خلال توفير احتياجاتهم الدائمة للتغيير للحماية بجانب تحقيق توقعات حاملي الأسهم، شركاء العمل والعاملين باستخدام الطرق الأكثر أخلاقية وفقا لأحكام الشريعة.

2- نظرة عامة عن أعمال الشركة

شركة ميثاق للتأمين التكافلي هي شركة تستهدف تقديم منتجات وخدمات التأمين في مختلف المجالات، القادرة على تحقيق أهداف الأفراد والشركات. بعض من المنتجات والخدمات التي تقدم إلى الأفراد (مثل تأمين المركبات، والتأمين الطبي، وتأمين السفر، وتأمين الحوادث الفردية، والتأمين البحري). وفيما يتعلق بتأمين الشركات، تقدم شركة ميثاق الحماية لمختلف القطاعات بما في ذلك قطاعات الطيران والهندسة والإنشاءات والطاقة والقطاعات المالية والتأمين الطبي الجماعي، وتأمين التزامات الأعمال، وتأمين الشحن البحري، وتأمين السفن وأساطيل المركبات، وتأمين المركبات والسفر.

3- نظرة عن التقرير

إن قيم شركة ميثاق للتأمين التكافلي في النزاهة والمسؤولية الاجتماعية دفعتنا إلى تبني ممارسات أعمال أخلاقية ومستدامة. ينعكس التزامنا هذا في سعيينا المستمر نحو الشفافية من خلال التواصل ومشاركة المعلومات بشكل دوري مع الجهات المعنية في ميثاق. تماشياً مع ذلك ننشر هذا التقرير والذي يفصح عن معلومات موثوقة حول أدائنا فيما يتعلق بحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

تم إعداد هذا التقرير بما يتماشى مع المعايير الأساسية لمتطلبات إعداد تقارير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبو ظبي للأوراق المالية. ويتماشى التقرير كذلك مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ويغطي الأنشطة التي تم تنفيذها خلال السنة المالية التي تبدأ من يناير وتنتهي في ديسمبر ليتضمن معلومات حول أداء شركة ميثاق للتأمين التكافلي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.



4- أهداف التنمية المستدامة:

تبنت الجمعية العامة للأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة في عام 2015 وتم تحديد تاريخ تحقيقها بحلول عام 2030، وتمثل خارطة طريق من أجل تحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة، وتضم أهداف التنمية المستدامة 17 هدفاً مترابطاً وتمثل جزءاً من قرار الأمم المتحدة يسمى "جدول أعمال 2030"، وتتضمن أهداف التنمية المستدامة أربع ركائز أساسية ألا وهي البيئة، التنمية الاجتماعية، التنمية الاقتصادية، الشراكات. والميزة الفريدة في أهداف التنمية المستدامة أنها أول اتفاقية تلتزم بها 193 دولة عضو في منظمة الأمم المتحدة، حول العالم وبات على كل دولة من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة وضع خطة عمل وطنية توضح من خلالها خططها المستقبلية لتطبيق أهداف التنمية المستدامة.

تُعد أهداف التنمية المستدامة بمثابة أجندة عمل واسعة النطاق على مستوى دول العالم وتتطلب تعاوناً وثيقاً بين القطاعين العام والخاص، بما في ذلك المجتمع بأكمله لتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات التي تعزز جودة الحياة في نهج مستدام. كما توفر أهدافاً وموجهات محددة لكافة الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة لتضمينها في خطط عملها الوطنية مع التركيز على التحديات البيئية التي يواجهها العالم.

أهداف التنمية المستدامة





5- الاستدامة لدى شركة ميثاق للتأمين التكافلي

تعرف الاستدامة في عالم الشركات عالمياً بأنها القدرة على إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة، والمتطلبات المالية بطريقة تؤكد قدرة الشركات على العمل بطريقة مسؤولة وأخلاقية. العمل المستدام هو الذي يخلق قيمة مشتركة من خلال الاستثمار في علاقة مع كل من المساهمين واصحاب المصلحة، بما في ذلك ودون حصر، العملاء والموظفين والمجتمع والبيئة والكيانات الأخرى التي قد تتأثر بعمليات الشركة.

إن الاستدامة تعتبر ذات أهمية وتحديداً لشركات التأمين، حيث إنها تلعب دوراً محورياً في تحقيق التنمية المستدامة. بدا خلال السنوات القليلة الماضية تزايداً في الضغوط للتعامل مع تحديات الاستدامة على جميع القطاعات، وذلك نتيجة لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى اتفاقية باريس للتغير المناخي. كان على شركات التأمين مع شركات الأعمال الأخرى والمجتمعات ككل وهي تتشارك المخاطر البيئية والاجتماعية بالإضافة إلى مخاطر الحوكمة، ان تدفع لمعالجة تلك المسائل بصورة عاجلة.

ظلت مشاركة شركة ميثاق للتأمين التكافلي في إطار عمل إدارة المخاطر وعملية الاكتتاب في تطور مستمر في قطاعي التأمين والمال. كانت المسائل ذات الصلة بالاستدامة مثل الحوكمة وأداب المهنة والاستثمار المسؤول والأداء المالي للشركة ذات أهمية تحديداً في قطاع التأمين. إن مزايا القدرة على الاعتراف وتطبيق تلك الاستراتيجيات من أجل تحسين الأداء في هذه القطاعات سيرفع من سمعة الشركة، بالإضافة إلى تخفيف المخاطر، ومساعدة الشركة على تحقيق توقعات المجتمع وتزويد الشركة بميزة تنافسية.

من ضمن الأهداف الاستراتيجية لشركة ميثاق للتأمين التكافلي التركيز على تعريف أهداف وتقديم معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبو ظبي للأوراق المالية. تؤكد شركة ميثاق للتأمين التكافلي أن جميع موظفيها ممثلون بتطبيق أفضل الممارسات من أجل المحافظة على المصداقية والشفافية والنزاهة في ممارسة جميع المعاملات. هذا الامتثال يقوي روح الثقة والمعنويات، مما يساعد على تحقيق أعلى معايير الامتثال بقواعد الحوكمة السارية. تقرر شركة ميثاق للتأمين التكافلي بأن هذا يفرض عليها مسؤوليات إضافية تجاه المجتمع المحلي وتجاه تحقيق الاستدامة في التأمين الذي يساعد على تحقيق أهداف الاستدامة على المدى الطويل.

6- التزامات شركة ميثاق بالمعايير الدولية

في العام 2021 قامت شركة ميثاق للتأمين التكافلي بأول تقييم نسبي شامل لتحديد المواضيع الأكثر أهمية بالنسبة له في مجال الحوكمة والمواضيع البيئية والاجتماعية، والذي شكل أرضية لاستراتيجية الاستدامة لدى الشركة، ومكننا هذا التقييم من رفع مستويات التأثير بعيد المدى وصناعة القيمة إلى أعلى مستوى.

كوننا من إحدى المؤسسات المالية، ندرك تماماً أهمية دورنا ومسؤوليتنا في تعزيز نمو الاقتصادات- من جهة، والحفاظ على نظمها البيئية ومواردها الطبيعية الثمينة، من جهة أخرى. انسجماً مع هذا الموقف، تضافرت جهودنا في إدراج الممارسات واللوائح التنظيمية الصديقة للبيئة ضمن مجمل سلسلة القيمة لدينا. ومع تقدمنا المستمر في الارتقاء باستراتيجيتنا البيئية، نطمح إلى أن نضع شركة ميثاق للتأمين التكافلي في طليعة الشركات المساهمة في التحول إلى اقتصادات خالية من انبعاثات الكربون.

إشراك أصحاب العلاقة

في شركة ميثاق للتأمين التكافلي، نقدر دور شركائنا ونعتبرهم دعائم رئيسة لنجاح شركتنا ولهذا نسعى بجد لإقامة علاقات منضبطة عن طريق التشارك المستمر معهم. ومكننا هذا من الحصول على فهم قيم لاستخدامه في حوكمة استراتيجية البنك في مسائل الحوكمة والمسائل البيئية والاجتماعية والمسائل الأخرى المقدمة للتنفيذ.

تعتمد عملية ترتيب الأولويات على التغذية الراجعة الواردة من أصحاب العلاقة سواء الداخليون منهم أو الخارجيون، واستخدمت لهذا الغرض أنماط متعددة من المشاركة كالاستبيانات الإلكترونية عبر الأنترنت أو مناقشات المجموعات الاختصاصية، والمقابلات الفردية وجهاً لوجه. وخلال عمليات التشارك مع أصحاب العلاقة طلب منهم تقييم وتصنيف المواضيع الكامنة ذات الأهمية الملموسة بالنسبة لأعمال الشركة.

أصحاب العلاقة	قنوات التشارك وكيفية تفاعل ميثاق مع الجهة ذات المصلحة
العملاء	• مراكز الاتصال • موقع الشركة الإلكتروني • شبكة واسعة من الشركاء • قنوات وسائل الإعلام والوسائط الاجتماعية • التقرير السنوي وتقرير الاستدامة • الإعلانات، بما في ذلك عروض المستثمر
الموظفون	• مشاركة الموظف • برامج التقدير والمكافآت • برامج التطوير والتدريب • استبيانات الموظفين
الشركاء والموردون	• الموقع الإلكتروني للشركة • الاتصالات الداخلية
المساهمون/المستثمرون	• فريق علاقات المستثمر • اجتماعات المساهمين
المؤسسات غير النفعية	• الاستبيانات عبر الإنترنت

نقاط ومحاور التركيز والاهتمام

أصحاب العلاقة	قنوات التشارك وكيفية تفاعل ميثاق مع الجهة ذات المصلحة
البيئة	• إدارة الطاقة • انبعاثات الدفينة • إدارة الماء • إدارة النفايات
الجانب الاجتماعي	• استقطاب المواهب والمحافظة عليها • التنوع والدمج • التعلم والتطوير • حقوق الإنسان • اللا عنصرية • الصحة والسلامة المهنية • التنمية الاجتماعية - الاقتصادية والاستثمار المجتمعي
الحكومة (بما في ذلك الجهات الرقابية)	• دعم المبادرات ذات الأهمية الوطنية

7- تقييم أداء الشركة في مجالات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تدل المؤشرات على أن الطلب على الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة أخذ بالازدياد بشكل مستمر، لكن الاستمرار بحرق الوقود الأحفوري تلبية لهذا الطلب سوف يزيد من مساهمة العامل البشري في مشكلة تغير المناخ. التعامل مع هذا التحدي هو ضمن أولوياتنا، فنحن نقوم بشكل دوري بمراجعة وتقييم استهلاكنا الداخلي للطاقة، كما نعمل على تطبيق مبادرات للحفاظ على كفاءة استخدام الطاقة.

أ- انبعاثات الغازات الدفيئة

تؤدي المؤسسات الكبيرة دوراً حاسماً في تتبع الأحداث المرتبطة بتغير المناخ، خاصة فيما يتعلق بانبعاثات الغازات الدفيئة، وبقيت هذه الأحداث تهيمن على أجندة الاستدامة لدى المؤسسات عالمياً نسعى جاهدين لتولي مكانة ريادية في شؤون الاستدامة البيئية، كما نتطلع بحماسة لأداء دور نشط في التحول إلى الاقتصاد الأخضر. ونرى في التطلعات المتنامية لأصحاب المصلحة فرصة «براز دورنا الريادي في تطوير حلول في قطاع الأعمال من شأنها خفض التأثير السلبي لعملياتنا على البيئة. وعليه فنحن حريصون على أن نأخذ بعين الاعتبار دمج المكونات الخاصة بالمخاطر والفرص والمتصلة بتغير المناخ في استراتيجياتنا، ما يمكننا من إرساء الأسس لتحقيق مستوى أعلى من المرونة في مواجهة آثار تغير المناخ والحد من مخاطره.

ب- إدارة المياه

يعد الماء عنصراً حيوياً في التنمية الاقتصادية، ونظراً لندرته في العديد من المناطق فهو يشكل مصدر قلق على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والسياسي حول العالم. إن شح المياه العذبة في دولة الإمارات يبرز الحاجة الملحة للاستثمار في إدارة الأمن المائي في الوقت الذي تعتمد فيه دولة الإمارات في تلبية حاجتها على منشآت تحلية المياه المكلفة والتي تتطلب استهلاكاً عالياً للطاقة. وعلى الرغم من أن مستوى استهلاك شركة ميثاق للمياه يعد متدنياً جداً، نحن ندرك أنه من واجبنا أن نستمر في إدارة المسؤولية للمياه.

نحن في شركة ميثاق نمضي في هذا التوجه من خلال رصد وقياس استهلاكنا للمياه في مختلف الأنشطة. وقد طورنا استراتيجيتنا لإدارة المياه عبر تحديد المواقع الرئيسية لاستهلاك المياه؛ وهي استخدام الموظفين، وعمليات التنظيف. وعلى ضوئه اتخذنا بضعة إجراءات، شملت تثبيت معدات لخفض مستوى التدفق من منافذ المياه، حيث لجأنا إلى استخدام التربة الاصطناعية، هذا فضلاً عن استبدال أجهزة توزيع مياه الشرب بأنظمة تنقية المياه من المصدر.

ج- إدارة المخلفات

في الوقت الذي يتصاعد فيه بشكل مطرد حجم النفايات والمخلفات الناتجة عن المدن حول العالم، يقع على عاتق المؤسسات والشركات جزء مهم من مسؤولية التعامل مع هذه الأزمة، وذلك من خلال الإدارة الفعالة للنفايات. نحن في ميثاق ندرك أن هذه المسألة تتطلب إدارة حكيمة ومسؤولة للمواد والموارد الطبيعية للتقليل من الآثار السلبية الخارجية. لذا قمنا بدمج مقاربات تهدف إلى خفض كمية النفايات السائلة والمخلفات في استراتيجيتنا البيئية، وهي مبنية على مجموعة مبادرات يتم التركيز فيها على خفض التدفق من منافذ المياه، وإعادة الاستخدام، والتسميد، وإعادة التدوير.

يشكل الورق في مجال عملنا جزءاً كبيراً من النفايات التي تصدر عن الشركة، ويمكن أن يعزى ذلك إلى الحاجة لحفظ الوثائق المالية الهامة بشكل ورقي. تمثلت مقاربتنا في هذا الصدد بإطلاق عدة مبادرات، كان منها استخدام الفواتير الرقمية، ومعالجة الوثائق داخلياً، ونشر أجهزة لتمزيق وإعادة تدوير الورق في مختلف أنحاء مكاتبنا، هذا بالإضافة إلى خدمة إتلاف وإعادة تدوير الورق في الموقع. أدت هذه المبادرات مجتمعة إلى خفض استهلاك الورق الإجمالي بين سنة وأخرى بنسبة جيدة، واعتماد إعادة تدوير الورق في مختلف مكاتب الشركة. وتداركاً منا للتأثير المحتمل من سلوكيات عملتنا على أدائنا البيئي، قمنا بتشجيعهم على استخدام منصاتنا الرقمية وخدماتنا على الإنترنت، كما دعمنا هذا التوجه بحرصنا على رصد عمليتي توليد النفايات وإتلافها في مختلف فئاتها، ما يشمل الأطعمة، والزجاجات، والعلب، والنفايات العامة.



نائب رئيس مجلس الإدارة / العضو المنتدب