

www.fidelityunited.ae

فidelity المتحدة
Fidelity United
INSURANCE

20 25 تقرير الاستدامة

#BECONFIDENT
FIDELITY UNITED, HOME OF INSURANCE



01 مقدمة
رسالة من الرئيس التنفيذي
نبذة عن هذا التقرير

02 نظرة عامة
على الأعمال
نبذة عن شركة فيدلتي المتحدة
الرؤية والرسالة والقيم
أبرز المؤشرات المالية
الجوائز والعضويات

03 الحوكمة الأخلاقية
مجلس الإدارة ولجان المجلس
الهيكل التنظيمي
دور أعلى هيئة حوكمة
الأخلاقيات والفساد
خصوصية العملاء وأمن البيانات

04 الاستدامة في
فيدلتي المتحدة
لجنة الاستدامة
الالتزام بأهداف التنمية المستدامة
والمبادرة العالمية لإعداد (SDG)
التقارير (GRI)
مشاركة أصحاب المصلحة
تقييم الأهمية النسبية

05 البيئة
تحليل انبعاثات الغازات الدفيئة
استهلاك الطاقة
المياه والنفايات السائلة
الرقمنة والعمليات غير الورقية

06 الشؤون الاجتماعية
بناء قوة عاملة شاملة
استقطاب المواهب العالمية
الصحة والرفاهية
التعلم والتطوير
توطين الإماراتيين

07 مؤشر محتوى المبادرة
العالمية لإعداد التقارير (GRI)
الإفصاح عن معايير ومؤشرات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

جدول
المحتويات

مقدمة

رسالة من الرئيس التنفيذي | 04 |
نبذة عن هذا التقرير | 05 |

01

رسالة من الرئيس التنفيذي



يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة الخاص بنا، وهو دليل على التزامنا الثابت بالمسؤولية البيئية والتقدم الاجتماعي والحوكمة الأخلاقية. في فيدلتي المتحدة، ندرك الدور المحوري الذي تلعبه صناعة التأمين في تشكيل مستقبل مستدام في دولة الإمارات العربية المتحدة، ونفخر بدورنا كحماة مسؤولين للرفاهية المالية والبيئية.

ستجدون في هذا التقرير لمحة شاملة عن مبادراتنا البيئية، من خلال اعتماد ممارسات صديقة للبيئة في عملياتنا، نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية إلى أدنى حد ممكن، ونعمل بنشاط على مواءمة استراتيجيات أعمالنا مع أهداف الاستدامة العالمية، لتعزيز مستقبل مرن وواع بيئياً.

إن التزامنا بالتأثير الاجتماعي متأصل في قيمنا المؤسسية، من خلال الشراكات والمشاركة المجتمعية والمبادرات الخيرية، نسعى جاهدين لإحداث تغيير إيجابي في المجتمعات التي نخدمها. يوضح هذا التقرير مبادراتنا لدعم التعليم والرعاية الصحية والمجالات الحيوية الأخرى، مما يؤكد تفانينا في أن نكون مواطناً مؤسسياً مسؤولاً.

يعد التزامنا بالحوكمة الأخلاقية حجر الزاوية في جهودنا لتحقيق الاستدامة، تعد الممارسات التجارية الشفافة والمسؤولية جزءاً لا يتجزأ من هويتنا المؤسسية، يقدم هذا التقرير نظرة ثاقبة على هيكل الحوكمة لدينا، ويبرز التزامنا بالإفصاح والنزاهة والامتثال لأعلى المعايير، نؤمن بأن الحوكمة الأخلاقية ليست مجرد خيار، بل هي التزام أساسي تجاه أصحاب المصلحة لدينا.

بينما نحتفل بإنجازاتنا الموضحة في هذا التقرير، ندرك أن المسيرة نحو الاستدامة هي مسيرة تعاونية، نحن نقدر تفاني كل فرد من أفراد عائلة فيدلتي المتحدة، ونشجع التعاون من خلال الحوار المستمر مع أصحاب المصلحة لدينا، معاً، يمكننا إحداث تأثير دائم على كوكبنا ومجتمعنا.

أظهرت فيدلتي المتحدة مرونة في مواجهة التحديات الصحية والاقتصادية العالمية المتغيرة باستمرار، وهو ما يعود الفضل فيه إلى موظفينا وعملائنا وشركائنا الذين واصلوا دعمنا، وفريق القيادة لدينا الذي كان ثابت ومتفان.

على الرغم من أننا نحرز تقدماً جيداً في تحقيق أهدافنا السنوية وأهدافنا طويلة الأجل في مجال الاستدامة، فإننا نواصل تعزيز تركيزنا على الأهداف التي نريد أن نرتقي فيها إلى مستويات أعلى: زيادة التنوع في قوتنا العاملة، وتحسين رفاهية الموظفين والعملاء وتدريبهم، والتركيز على المشاركة، وقياس الاستدامة كمياً.

نبذة عن هذا التقرير

يسعدنا أن نقدم **تقرير الاستدامة الخامس لشركة فيدلتي المتحدة**، استكمالاً لمسيرتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) التي بدأت في عام 2021. في هذا الإصدار، نقدم آخر المستجدات بشأن مسيرتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، ونسلط الضوء على المبادرات الرئيسية التي تم تنفيذها خلال عام 2025، ونوضح التزامنا المستمر بتعزيز المرونة والنمو المستدام في المجتمعات التي نخدمها.

يغطي تقرير الاستدامة هذا أداء شركة فيدلتي المتحدة للتأمين في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لفترة التقرير 2025. يتبع التقرير نهجاً "مستن" دأ إلى المبادئ التوجيهية للإبلاغ عن الاستدامة (GRI) ويتضمن ملحقاً لتعيين المقاييس وفقاً لمؤشر ADX لدعم الاتساق وقابلية المقارنة.



النطاق والحدود

يغطي تقرير الاستدامة لعام 2025 الفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. ويشمل المقر الرئيسي لشركة فيدلتي المتحدة في أبوظبي وفروعها في الشارقة ورأس الخيمة ودبي والفجيرة

أطر إعداد التقارير والمواءمة

نواصل مواءمة إفصاحاتنا المتعلقة بالاستدامة مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، الخاصة ببورصة أبوظبي، مما يضمن الاتساق والقابلية للمقارنة والشفافية في تقاريرنا. كما نقوم بمواءمة مبادراتنا مع **أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)**، مما يوضح كيفية مساهمتنا في أهداف الاستدامة العالمية. يمكن الاطلاع على مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) مفصل في الملحق، والذي يوضح توافقنا مع إفصاحات ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) الموصى بها من قبل بورصة أبوظبي

المواضيع الجوهرية ومشاركة أصحاب المصلحة

أثناء إعداد هذا التقرير، أشرنا أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الموظفين والعملاء والشركاء والجهات التنظيمية، لمراجعة وتحديث **مواضيع ومقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) الجوهرية** لدينا. وقد وجهت مساهماتهم القيمة تركيزنا على مجالات مثل الأثر البيئي والرفاهية الاجتماعية وممارسات الحوكمة. وترد مناقشة أكثر تعمقا لعملية تحديد الأهمية النسبية لدينا في القسم المقابل من هذا التقرير

التأكيد والتحقق

جميع **المعلومات المالية** الواردة في هذا التقرير مستمدة من **بياناتنا المالية المدققة**. وقد خضعت بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) لعملية تحقق داخلية شاملة من قبل لجنة الاستدامة في فيدلتي المتحدة والإدارات ذات الصلة لضمان دقتها وموثوقيتها

البيانات التطلعية

يحتوي هذا التقرير على بيانات تطلعية قد تتأثر بعوامل خارجية خارجة عن سيطرة شركة فيدلتي المتحدة ولا نتعهد بأي التزام بتعديل أو تحديث هذه البيانات علناً باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها

الشكل وإمكانية الوصول

تماشياً مع مبادئ الاستدامة التي نؤمن بها، يتوفر تقرير هذا العام أيضاً بتنسيق **PDF تفاعلي أفقي**، مما يقلل من استخدام الورق ويحسن قابلية القراءة لمساهميننا. ندعو القراء إلى استكشاف الروابط المضمنة والميزات التفاعلية للحصول على رؤى أعمق حول أدائنا ومبادراتنا

نهج إعداد التقارير المتكاملة

تم تصميم هذا المنشور ليكمل **"البيانات المالية الموحدة لعام 2025"** حيث يقدم نظرة شاملة على أداء شركة فيدلتي المتحدة. توفر هذه الوثائق مجتمعة لأصحاب المصلحة لدينا فهماً شاملاً لمساهماتنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية

نظرة عامة على الأعمال

02

- 08 | نبذة عن شركة فيدلتى المتحدة
- 09 | الرؤية والرسالة والقيم
- 10 | أبرز المؤشرات المالية
- 11 | الجوائز والعضويات

نبذة عن فيدلتي المتحدة

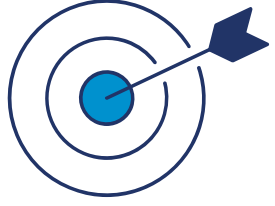


شركة فيدلتي المتحدة للتأمين هي إحدى شركات التأمين العريقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تم تسجيلها في الأصل عام 1976 بموجب ترخيص هيئة التأمين رقم 8. وستحتفل الشركة بمرور 50 عاماً على تأسيسها في عام 2026. دخلت شركة يونابند للتأمين وشركة فيديليتي للتأمين وإعادة التأمين SARL (إحدى شركات التأمين الرائدة في السوق اللبنانية) في شراكة وأطلقتا هوية جديدة تحت اسم "فيدلتي المتحدة"، مما يمثل علامة فارقة في طموح الشركة للعب دور أكبر في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة وقد وضع تغيير العلامة التجارية لشركة فيدلتي المتحدة في مكانة مزود حلول تأمينية متكاملة، تقدم فئات منتجات متميزة ونموذج خدمة يركز على تجربة العملاء والشركاء. يبدأ نهج الشركة بفهم احتياجات العملاء من الشركات والأفراد وتطوير حلول مخصصة تستجيب لاتجاهات السوق المتغيرة. كما تهدف فيدلتي المتحدة إلى جعل هويتها التجارية الخيار المفضل لحلول التأمين في المنطقة، بما يعكس قيمها الأساسية المتمثلة في الشفافية والمسؤولية واسترشاداً بشعارها "BeConfident#"، يلتزم المتخصصون في فيدلتي المتحدة بتحقيق نمو مستدام ومربح من خلال حلول مخصصة وإدارة فعالة للمخاطر وعمليات أخلاقية ومهنية. ويهدف النموذج التشغيلي الذي تم اعتماده منذ تجديد هوية العلامة التجارية للشركة إلى تمكين أصحاب المصلحة والشركاء، وتحسين الأداء، والاستفادة من شغف موظفيها ومعرفتهم وخبراتهم

منتجاتنا

للشركات
تأمين الأموال
تأمين أسطول السيارات
التأمين الجماعي على الحياة
التأمين الصحي الجماعي
التأمين البحري
تأمين المسؤولية
التأمين الهندسي
تأمين الممتلكات

للأفراد
التأمين الصحي
تأمين المنزل
تأمين السفر
تأمين السيارات
تأمين الحيوانات الأليفة



مهمتنا

إنشاء نموذج أعمال يمكّن أصحاب المصلحة لدينا، ويحسن أداءنا من خلال الابتكار، ويستفيد من شغف موظفينا ومعرفتهم وخبراتهم

رؤيتنا

أن نصبح موطن التأمين



نبذة عن فيدلتي المتحدة

(بالألف درهم إماراتي)



2024	2025	
606,962	562,670	إيرادات التأمين
(88,599)	(5,660)	نتائج خدمات التأمين
18,461	16,316	إيرادات الاستثمار
(64,404)	5,768	أرباح السنة
836,115	653,539	إجمالي الأصول
88,263	102,089	حقوق المساهمين
18,356	8,058	الدخل الشامل الآخر
(46,048)	13,827	إجمالي الدخل الشامل
(0.403)	0.036	ربحية السهم



الجوائز



التميز في التحول الرقمي لعام 2024

بالإضافة إلى ذلك، حصلت الشركة على جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2024، مما يعكس التزامها بالاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. تُظهر هذه الجوائز تفاني شركة فيدلتي المتحدة للتأمين في وضع معايير جديدة في قطاع التأمين



أفضل مزود لتأمين الحيوانات الأليفة لعام 2024

في عام 2024، تم تكريم شركة فيدلتي المتحدة للتأمين (UFIC) لريادتها وابتكاراتها في هذا المجال. ومن بين هذه التكريمات، حصلت شركة فيدلتي المتحدة للتأمين على لقب أفضل مزود لتأمين الحيوانات الأليفة لعام 2024، تقديراً لتمييزها في تقديم حلول تأمين مخصصة للحيوانات الأليفة



الحوكمة الأخلاقية

03

مجلس الإدارة ولجان المجلس	14
الهيكل التنظيمي	17
دور أعلى هيئة حوكمة	18
الأخلاقيات والفساد	20
خصوصية العملاء وأمن البيانات	22

الحوكمة الأخلاقية تنمية النجاح

إبراز التزامنا بالحوكمة



مجلس الإدارة ولجان المجلس

تكوين مجلس الإدارة واستقلاليته

في عام 2025، أعلنت شركة فيدلتي المتحدة أن مجلس إدارتها يتألف من سبعة أعضاء (ستة رجال وامرأة واحدة) وأن نسبة استقلالية المجلس تبلغ 29%. رئيس أعلى هيئة حوكمة منفصل عن الرئيس التنفيذي. في حين أن مجلس الإدارة يشجع التنوع والإنصاف والشمولية ضمن هيكل الحوكمة ويهدف إلى تحقيق التوازن بين الأداء قصير الأجل واعتبارات الاستدامة طويلة الأجل، فإن الإشراف الرسمي على مستوى مجلس الإدارة على صنع القرارات المتعلقة بالاستدامة ومراقبة الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) لم يتم تضمينه بعد، وهو يمثل أولوية للدورة التالية لإعداد التقارير



مجلس الإدارة



محمد غباش أحمد غباش المري
عضو مجلس الإدارة



خالد راشد حامد المزروعى
عضو مجلس الإدارة



ريكاردو موريس سليمان
نائب الرئيس



نواف غباش أحمد غباش المري
رئيس

تنوع مجلس الإدارة:

2022	7	رجال
2023	6 1	رجال امرأة واحدة
2024	6 1	رجال امرأة واحدة
2025	6 1	رجال امرأة واحدة



فردان علي الفردان
عضو مجلس الإدارة



نديم أحمد عرفان أحمد
عضو مجلس الإدارة



لارا سليمان
عضو مجلس الإدارة

لجنة التدقيق



نديم أحمد عرفان أحمد
رئيس



مروان إسطنبولي
عضو



فردان علي الفردان
عضو

لجنة الاستثمار



نديم أحمد عرفان أحمد
عضو



خالد راشد المزروعى
رئيس مجلس الإدارة



فردان علي الفردان
عضو



محمد غباش أحمد غباش المري
عضو

لجنة المخاطر



فردان علي الفردان
رئيس



لارا سليمان
عضو



نديم أحمد عرفان أحمد
عضو

لجنة المكافآت



لارا سليمان
رئيس



محمد غباش أحمد غباش المري
عضو



فردان علي الفردان
عضو

دور أعلى هيئة حوكمة ومسؤولياتها



استقلالية مجلس الإدارة ومشاركته

يحافظ مجلس إدارة فيدلتي المتحدة على رقابة مستقلة ونشطة، مع فصل منصب الرئيس عن منصب الرئيس التنفيذي، وقد شكل مجلس إدارة فيدلتي المتحدة لجاناً مختلفة لإدارة شؤون الشركة والعناية بها، وقد ضمت هذه اللجان مع مراعاة هيكل الحوكمة الأنسب لحجم الشركة، وترأس اللجان الرئيسية، بما في ذلك لجان التدقيق والاستثمار والمكافآت والمخاطر، أعضاء مختلفون من مجلس الإدارة، مما يضمن حوكمة قوية

تحديد رؤية واستراتيجية الاستدامة

وضعت فيدلتي المتحدة رؤية استراتيجية للاستدامة تتجاوز المسؤولية الاجتماعية التقليدية للشركات لترسيخ مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة ESG في نموذج أعمالها الأساسي، تركز استراتيجية الاستدامة في فيدلتي المتحدة على دمج الاستدامة في جميع الأنشطة التجارية، والاستفادة من دورها كشركة تأمين ومستثمر وصاحب عمل لإدارة المخاطر واغتنام الفرص المتعلقة بالتحديات البيئية والاجتماعية، تلزم الشركة بخلق بيئة عمل تراعي البيئة، ودفع عجلة التحسين المستمر، ومواءمة عملياتها مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية الأوسع نطاقاً، بما في ذلك أطر الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، يهدف هذا النهج الاستراتيجي إلى توليد قيمة لأصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والمساهمين والموظفين والمجتمعات المحلية، من خلال تعزيز القدرة التنافسية والمرونة على المدى الطويل عبر ممارسات الأعمال المسؤولة

الإشراف على مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة ESG وإدارة المخاطر

تماشياً مع GRI 1-2، يتحمل مجلس إدارة شركة فيدلتي المتحدة المسؤولية القصوى عن الإشراف على المخاطر المتعلقة بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)

- يراقب مجلس الإدارة بنشاط استراتيجية مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ومبادرات الاستدامة، لكنه لا يراجع بعد مؤشرات الأداء الشاملة لمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) أو مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بشكل منتظم
- يعمل مجلس الإدارة على تحقيق التوازن بين الأداء المالي قصير الأجل وأهداف الاستدامة طويلة الأجل
- على مستوى الإدارة، أنشأت شركة فيدلتي المتحدة لجنة مخصصة للبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) لدعم تنفيذ استراتيجيات الاستدامة، ومراقبة المخاطر المتعلقة بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، وضمان إيصال المخاطر الجوهرية وخطط التخفيف منها إلى مجلس الإدارة بشكل فعال

يعزز هذا النهج مرونة فيدلتي المتحدة في مواجهة التحديات الناشئة، ويوائم استراتيجيتها الشركة مع الإشراف على المخاطر، ويحفز التقييم المستمر لأداء الاستدامة، بما في ذلك المخاطر المتطورة المتعلقة بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)

تخصيص الموارد والابتكار

تقوم شركة فيدلتي المتحدة بتخصيص الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية بشكل فعال لدفع مبادرات الاستدامة إلى الأمام، وتُخصص ميزانية مخصصة لدعم مشاريع مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، بينما يعمل أعضاء فريق القيادة التنفيذية (ELT) والموظفون على دمج أهداف الاستدامة في مهامهم، مما يضمن المساواة على مستوى المؤسسة بأكملها. تساعد الابتكارات التكنولوجية، مثل الطباعة الصديقة للبيئة، على تقليل الأثر البيئي وتعزيز الكفاءة التشغيلية، يضمن مجلس الإدارة التوازن بين أهداف الاستدامة والأداء المالي قصير الأجل من ناحية، وأهداف الاستدامة طويلة الأجل من ناحية أخرى، مما يدعم ثقافة الابتكار والاستخدام المسؤول للموارد

إعداد التقارير والتحسين المستمر

تلتزم شركة فيدلتي المتحدة للتأمين بتعزيز ممارساتها في إعداد تقارير الاستدامة من خلال التحسين المستمر للبيانات وتحسين عمليات الإفصاح كل عام. تعمل الشركة على تحسين منهجيات جمع البيانات والتحقق منها وإعداد التقارير الخاصة بمبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) بشكل تدريجي لتعزيز الدقة والشفافية وقابلية مقارنة مؤشرات الأداء بمرور الوقت. يدعم نهج التحسين المستمر هذا اتخاذ قرارات أكثر استنارة ويضمن تطور تقارير الاستدامة بما يتماشى مع أفضل الممارسات الناشئة وتوقعات أصحاب المصلحة



الأخلاقيات والفساد

الالتزام بالمعايير الأخلاقية

تلتزم شركة فيدلتي المتحدة بالحفاظ على أعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة في جميع عملياتها. تعزز الشركة الممارسات التجارية الأخلاقية من خلال إطار حوكمة قوي مدعوم بأنظمة الامتثال وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية. تم تصميم السياسات والإجراءات لمنع الاحتيال والفساد وغسل الأموال وسوء السلوك، مع ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية المعمول بها. تشجع شركة فيدلتي المتحدة اتخاذ القرارات المسؤولة وتعزز ثقافة يترسخ فيها السلوك الأخلاقي في الأنشطة التجارية اليومية.

مدونة الأخلاقيات والسلوك

تحدد مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني لشركة فيدلتي المتحدة المبادئ التي توجه سلوك الموظفين واتخاذ القرارات والمسؤولية المهنية في جميع أنحاء المؤسسة. تعزز المدونة النزاهة والشفافية والمساءلة والاحترام في جميع المعاملات التجارية. يتوقع من الموظفين الالتزام بهذه المعايير لضمان الممارسات الأخلاقية والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة ودعم ثقافة بيئة عمل مسؤولة ومتوافقة. تدعم هذه الأطر التزام الشركة بالحفاظ على معايير أخلاقية عالية وضمان الامتثال التنظيمي وتعزيز الممارسات التجارية المسؤولة.

تساعد هذه السياسات مجتمعة على ضمان السلوك الأخلاقي والشفافية والمساءلة في جميع أنحاء المؤسسة.

ثقافة النزاهة والشفافية

- تشجع شركة فيدلتي المتحدة ثقافة مكان العمل القائمة على النزاهة والشفافية والمساءلة والاحترام
- يتوقع من الموظفين والإدارة التمسك بهذه القيم في تعاملاتهم مع العملاء والجهات التنظيمية وشركاء الأعمال والمجتمع
- يتم تعزيز السلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي من خلال الضوابط الداخلية وهيكل الحوكمة والإشراف من قبل وظائف الامتثال وإدارة المخاطر



التواصل والتدريب في مجال مكافحة الفساد

تتبع شركة فيدلتي المتحدة نهجاً لا يتسامح مطلقاً مع الفساد وغسل الأموال والسلوك غير الأخلاقي. وتضمن الشركة إطلاع جميع الموظفين رسمياً على متطلبات مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT) ومسؤولياتهم في منع الجرائم المالية، وتدريبهم عليها

توجه هذه الدورات التدريبية الموظفين نحو تحديد السلوك غير الأخلاقي والأنشطة المشبوهة أو الانتهاكات التنظيمية ومنعها والإبلاغ عنها. يقر الموظفون رسمياً بفهمهم لهذه السياسات ومسؤوليتهم عن الامتثال للوائح المعمول بها والضوابط الداخلية والمعايير الأخلاقية

من خلال التواصل المنظم، والإقرارات الموثقة، وبرامج التدريب الإلزامية، تعزز شركة فيدلتي المتحدة ثقافة النزاهة والمساءلة واتخاذ القرارات المسؤولة وعدم التسامح مطلقاً مع الفساد والجرائم المالية في جميع أنحاء المؤسسة



خصوصية البيانات والأمن السيبراني

تلتزم شركة فيدلتي المتحدة بحماية البيانات الشخصية والحساسة من خلال إطار عمل منظم لحماية البيانات والسرية بما يتوافق مع قوانين حماية البيانات والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تطبق الشركة مبادئ محددة تحكم جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها ونقلها وحمايتها، مما يضمن التعامل مع المعلومات بشكل قانوني وآمن وشفاف. يتم تنفيذ ضوابط تقنية وتنظيمية مناسبة، بما في ذلك ضوابط الوصول والتشفير وآليات نقل البيانات الآمنة وإجراءات الاستجابة للحوادث، لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو سوء الاستخدام. يتم تعيين مسؤول حماية البيانات (DPO) في قسم الامتثال، مع تعيين مسؤول الامتثال كمسؤول حماية البيانات، وهو مسؤول عن مراقبة ممارسات حماية البيانات والإشراف على الامتثال والعمل كنقطة اتصال لمسائل خصوصية البيانات. يتم الموافقة رسمياً على أي تغيير في تعيين مسؤول حماية البيانات وإبلاغه داخلياً. تدعم ممارسات التوعية والامتثال المنتظمة للموظفين سرية وسلامة وتوافر أصول المعلومات في شركة فيدلتي المتحدة



الاستدامة في فيدلتي المتّحدة

04

- 24 | لجنة الاستدامة
- 25 | الالتزام بأهداف التنمية المستدامة والمبادرة العالمية لإعداد SDG التقارير GRI
- 27 | مشاركة أصحاب المصلحة
- 28 | تقييم الأهمية النسبية

الاستدامة في شركة فيدلتي المتحدة



تركز استراتيجية مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في شركة فيدلتي المتحدة على دمج الاستدامة في جميع الأنشطة التجارية مع الاستفادة من أدوارها كشركة تأمين ومستثمر وصاحب عمل لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمساهمة في خلق قيمة طويلة الأجل. تلتزم الشركة بدمج اعتبارات مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في عملياتها لدعم النمو المستدام وتقديم قيمة لأصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك العملاء والمساهمين والموظفين والمجتمعات التي تخدمها.

تطورت الاستدامة في شركة فيدلتي المتحدة لتتجاوز المسؤولية الاجتماعية التقليدية للشركات لتصبح أولوية استراتيجية مدمجة في إطار الحوكمة والتشغيل بالشركة. يتم دمج اعتبارات مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في عمليات صنع القرار، مدعومة بموارد مالية مخصصة ومسؤوليات استدامة محددة بوضوح عبر فريق القيادة التنفيذية (ELT) والموظفين. يتم تعزيز المسؤولية البيئية من خلال مبادرات تشغيلية مثل الطباعة الصديقة للبيئة وممارسات الاستدامة في مكان العمل.

تعمل شركة فيدلتي المتحدة بما يتوافق مع الأطر التنظيمية المعمول بها ومتطلبات حوكمة الشركات، مدعومة بإشراف منظم من مجلس الإدارة واللجان على مستوى الإدارة، بما في ذلك لجنة مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، التي تراقب مبادرات الاستدامة والمخاطر المتعلقة بـ (ESG). تشجع الشركة الشفافية من خلال النشر السنوي للإفصاحات المتكاملة، بما في ذلك البيانات المالية وتقارير حوكمة الشركات وتقارير الاستدامة. يتم إعداد هذه الإفصاحات وفقاً للتوقعات التنظيمية وبما يتوافق مع أطر الإبلاغ المعترف بها مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومتطلبات حوكمة بورصة أبوظبي (ADX) وأفضل الممارسات الإقليمية في مجال الاستدامة، مما يضمن إعداد تقارير متسقة وقابلة للمقارنة.

وبالنظر إلى المستقبل، تهدف شركة فيدلتي المتحدة إلى تعزيز نهجها في مجال الاستدامة من خلال دمج الاعتبارات المتعلقة بالمخاطر المناخية تدريجياً في أنشطة الاكتتاب والاستثمار وإدارة المخاطر والأنشطة التشغيلية كجزء من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية المتطور. ومن خلال هذه الجهود، تواصل الشركة تعزيز المساءلة والمرونة وخلق القيمة على المدى الطويل.



التزام شركة فيدلتي المتحدة بأهداف التنمية المستدامة SDGs ومعايير الإبلاغ العالمية GRI

بناء مستقبل مسؤول ومستدام من خلال المشاركة المجتمعية والإبلاغ الشفاف

تواصل شركة فيدلتي المتحدة تعزيز مسيرتها نحو الاستدامة من خلال مواصلة مبادراتها المجتمعية وممارسات الحوكمة وجهود التوعية البيئية مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) وأطر إعداد التقارير المعترف بها في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). تنظر شركة فيدلتي المتحدة إلى الاستدامة على أنها مسؤولية متطورة وتدمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في حوكمة الشركات وثقافة مكان العمل وأنشطة المشاركة المجتمعية

تظهر الشركة التزامها بالمسؤولية الاجتماعية من خلال المبادرات التي يقودها الموظفون والبرامج الخيرية وأنشطة التوعية البيئية التي تدعم أولويات الاستدامة الوطنية وأهداف التنمية العالمية. من خلال إعداد تقارير مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) منظمة ومشاركة أصحاب المصلحة، تهدف شركة فيدلتي المتحدة إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر في أداء الاستدامة

توائم شركة فيدلتي المتحدة المبادرات المختارة مع أهداف التنمية المستدامة الرئيسية التي تعكس دورها كشركة تأمين مسؤولة وصاحب عمل ومواطن مؤسسي

مساهمة شركة فيدلتي المتحدة في أهداف التنمية المستدامة

الهدف 5: المساواة بين الجنسين

تشجع شركة فيدلتي المتحدة الحوكمة الشاملة والتنوع في مكان العمل، بما في ذلك تمثيل النساء على مستوى مجلس الإدارة والمشاركة المتساوية في جميع أنحاء المنظمة



الهدف 2: القضاء على الجوع

دعمت شركة فيدلتي المتحدة رفاهية المجتمع وتخفيف الجوع من خلال مبادرات توزيع وجبات الإفطار في رمضان، مما ساهم في توفير الدعم الغذائي للأفراد والأسر المحتاجة



الهدف 13: العمل المناخي

تُظهر مبادرات التوعية البيئية، مثل حملات تنظيف الشواطئ والصحراء وممارسات الاستدامة في مكان العمل، التزام شركة فيدلتي المتحدة بحماية البيئة وتعزيز الاستخدام المسؤول للموارد



الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية

نظمت الشركة أنشطة "يوم الصحة" للموظفين وحملات للتبرع بالدم لتعزيز الوعي الصحي ودعم المجتمع ورفاهية الموظفين



الهدف 4: التعليم الجيد

ساهمت شركة فيدلتي المتحدة في مبادرات خيرية تركز على التعليم وتدعم المجتمعات المحرومة، مما يعزز أهمية الوصول إلى فرص التعلم



تواصل شركة فيدلتي المتحدة تعزيز إفصاحاتها المتعلقة بالاستدامة بالرجوع إلى إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والتوقعات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ومع تطور إطار عمل الشركة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، تهدف الشركة إلى تعزيز دمج اعتبارات الاستدامة تدريجياً في الحوكمة والعمليات التشغيلية وإدارة المخاطر، مع الحفاظ على ممارسات الإبلاغ الشفافة والمسؤولة

مشاركة أصحاب المصلحة



تدرك شركة فيدلتي المتحدة أن المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة أمر ضروري لتقديم قيمة مستدامة وتعزيز العلاقات طويلة الأمد. تحافظ الشركة على قنوات اتصال مفتوحة مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الموظفين والجهات التنظيمية والهيئات الصناعية وأعضاء مجلس الإدارة والمساهمين، لفهم التوقعات ومشاركة آخر مستجدات الأداء ودعم التحسين المستمر في الممارسات التجارية

الموظفون

تعتبر شركة فيدلتي المتحدة موظفيها أساس نجاح المؤسسة وتركز على جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها من خلال بيئة عمل داعمة وشاملة. تعزز الشركة ثقافة التواصل والشفافية والتعاون والابتكار مع الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة. تشمل الأولويات الرئيسية التي تركز على الموظفين ما يلي:

الصحة والسلامة

رفاهية الموظفين

المكافأة والتقدير

التعلم والتطوير

إدارة المواهب

التنوع والشمول

مشاركة الموظفين

تساعد هذه المبادرات على ضمان استمرار تحفيز الموظفين وتوافقهم مع أهداف المؤسسة

الهيئات التنظيمية

تحافظ شركة فيدلتي المتحدة على التواصل المنتظم مع الهيئات التنظيمية لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والتوافق مع توقعات الاستدامة المتطورة. كما تشارك الشركة في المبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة التطوع والتبرع، لدعم أهداف المجتمع والاستدامة الأوسع نطاقاً

المشاركة في القطاع

تساهم شركة فيدلتي المتحدة بنشاط في تطوير قطاع التأمين من خلال المشاركة في لجان داخل جمعية التأمين. يعمل ممثلوا الإدارة في اللجنة المالية، ولجنة السيارات، واللجنة القانونية، واللجنة الفنية العليا، مما يساهم في الحوار الصناعي ويدعم التحسين المستمر في ممارسات التأمين

أعضاء مجلس الإدارة والمساهمون

تواصل شركة فيدلتي المتحدة بانتظام مع أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين لتوضيح الاستراتيجية والأداء المالي وأداء الاستدامة وأولويات الأعمال. تتم هذه المشاركات من خلال قنوات الحوكمة الرسمية، بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة الدورية والاجتماعات العامة السنوية (AGMs)، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة والتوافق مع توقعات أصحاب المصلحة

تقييم الأهمية النسبية

أجرت شركة فيدلتي المتحدة تقييماً للأهمية النسبية لتحديد وترتيب أولويات الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الأكثر أهمية للشركة وأصحاب المصلحة فيها، تضمنت عملية التقييم تقييم الموضوعات الرئيسية للاستدامة بناءً على بعدين: أهمية أصحاب المصلحة المصلحة وتأثير الأعمال، تم أخذ المدخلات في الاعتبار من منظور الإدارة الداخلية وممارسات القطاع وتوقعات أصحاب المصلحة لضمان أن تعكس الموضوعات المهمة المحددة كلاً من الأولويات التشغيلية ومسؤوليات الاستدامة الأوسع نطاقاً

تشير نتائج التقييم إلى أن المواضيع المتعلقة بالحوكمة والتركيز على العملاء والابتكار تُعد من بين أهم أولويات الشركة، وتشمل هذه المواضيع خصوصية البيانات وأمنها، والأداء المالي، وتفاعل العملاء ورضاهم، وأخلاقيات العمل والامتثال، وتوفير معلومات واضحة وشفافة، والاستثمار المسؤول، والرقمنة والابتكار، توطين الإمارات، والمخاطر المتعلقة بالمناخ. كما تم تحديد المواضيع الاجتماعية، مثل الصحة والرفاهية، باعتبارها مجالات مهمة تدعم رفاهية الموظفين ومرونة المؤسسة، وفي الوقت نفسه، تم تحديد ممارسات الشراء، والمنتجات والخدمات المستدامة، والبصمة البيئية كمجالات ناشئة أو ذات أولوية متوسطة تواصل شركة فيدلتي المتحدة مراقبتها وتطويرها

يساعد تقييم الأهمية النسبية شركة فيدلتي المتحدة على موازنة استراتيجيتها للاستدامة مع توقعات أصحاب المصلحة، وتعزيز إدارة المخاطر، ودعم خلق القيمة على المدى الطويل. وتوجه الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها إفصاحات الشركة ومبادراتها ومراقبة أدائها في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، مما يضمن أن تظل جهود الاستدامة مركزة على المجالات الأكثر صلة وتأثيراً

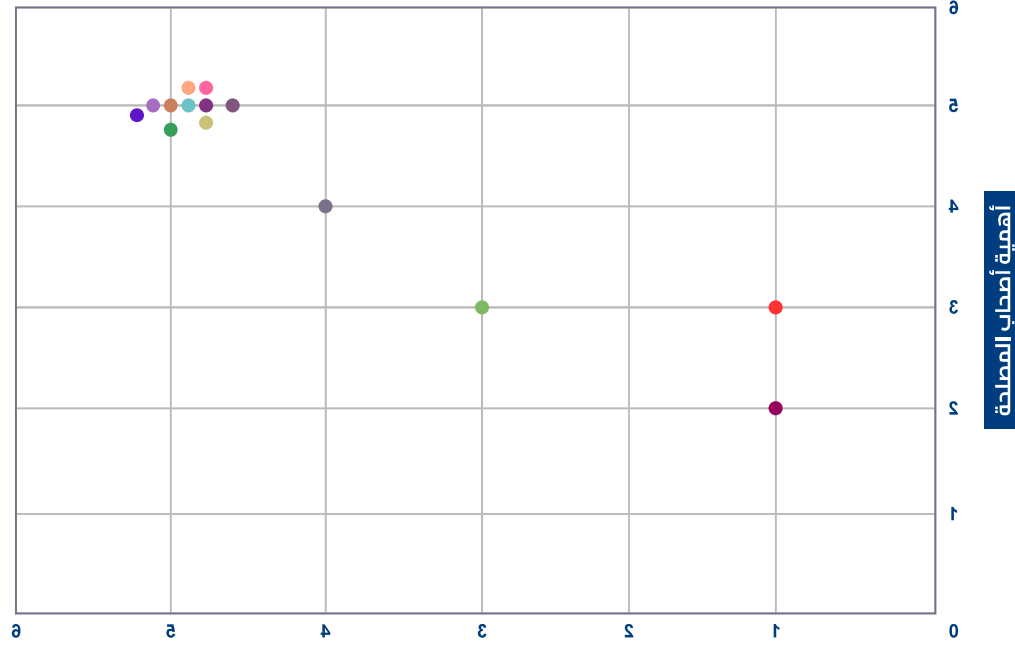


قائمة الموضوعات الجوهرية للتصنيف:

رقم	المواضيع الجوهرية	أصحاب المصلحة	التأثير على الأعمال	الأولوية
.01	الرقمنة والابتكار	5	5	مرتفع جداً
.02	خصوصية البيانات وأمنها	5	5	مرتفع جداً
.03	أخلاقيات العمل والامتثال	5	5	مرتفع جداً
.04	الأداء المالي	5	5	مرتفع جداً
.05	الصحة والرفاهية	4	4	مرتفع
.06	المخاطر المادية وتغير المناخ	5	5	مرتفع جداً
.07	تفاعل العملاء ورضاهم	5	5	مرتفع جداً
.08	البصمة البيئية	2	1	منخفض
.09	المنتجات والخدمات المستدامة	3	1	متوسط
.10	معلومات واضحة وشفافة	5	5	مرتفع جداً
.11	الاستثمار المسؤول	5	5	مرتفع جداً
.12	توطين الإماراتين	5	5	مرتفع جداً
.13	ممارسات الشراء	3	3	متوسط
.14	الحوكمة الضريبية	5	5	مرتفع جداً

مصفوفة الأهمية النسبية

الرقمنة والابتكار
خصوصية البيانات
أخلاقيات العمل والامتثال
الأداء المالي
الصحة والرفاهية
المخاطر الجسدية وتغير المناخ
تفاعل العملاء ورضاهم
البصمة البيئية
منتجات وخدمات مستدامة
الشفافية
الاستثمار المسؤول
التوطين
ممارسات الشراء
الحوكمة الضريبية



الأثر التجاري

البيئة

05

تحليل انبعاثات الغازات الدفيئة	32
استهلاك الطاقة	34
المياه والنفايات السائلة	36
الرقمنة والعمليات غير الورقية	37

البيئة

تحليل انبعاثات الغازات الدفيئة:

يركز نهج شركة فيدلتي المتحدة في إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة على تقليل استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشر. تلتزم الشركة بمعالجة المخاطر المتعلقة بالمناخ من خلال موازنة جهودها في مجال الاستدامة مع أهداف اتفاقية باريس وجدول أعمال دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال العمل المناخي.

تقوم شركة فيدلتي المتحدة بتتبع استهلاك الطاقة المباشر وغير المباشر، والذي يشمل استهلاك الوقود واستخدام الكهرباء، باعتبارهما من العوامل الرئيسية المساهمة في انبعاثاتها. ومن خلال مراقبة هذه المقاييس، تهدف الشركة إلى تحسين استخدام الطاقة وتقليل الانبعاثات الإجمالية.

لتقييم التقدم المحرز في كفاءة الطاقة، تقيس شركة فيدلتي المتحدة كثافة الطاقة على أساس كل موظف. يوفر هذا المقياس نظرة ثاقبة حول مدى فعالية الشركة في خفض استهلاكها للطاقة مقارنة بحجم قوتها العاملة. من خلال هذه الجهود الموجهة، تعمل شركة فيدلتي المتحدة على تقليل بصمتها الكربونية وتحسين ممارساتها في إدارة الطاقة.

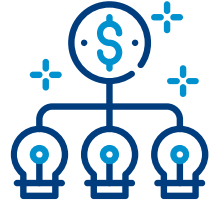


01	إجمالي استهلاك الوقود 248 جيجا جول
02	إجمالي استهلاك الكهرباء 1,078 جيجا جول
03	معدل استهلاك الطاقة الإجمالي: 7.33 جيجا جول لكل موظف
04	عمليات غير ورقية بنسبة 50٪ تقريباً
05	إجمالي استهلاك المياه 1,026 متر مكعب

2025	2024	2023	الوحدة		
247.95 جيجا جول/سنة	-	-	جيجا جول	استهلاك الوقود	الاستهلاك المباشر للطاقة
7,504.8 جيجا جول/سنة	8,971.63 جيجا جول/سنة	9,856.46 جيجا جول/سنة	جيجا جول	استهلاك الكهرباء	استهلاك الطاقة غير المباشر

تركيزنا على البيئة

بصفتها شركة تأمين، ترتبط البصمة البيئية المباشرة لشركة فيدلتي المتحدة بشكل أساسي بالعمليات المكتبية، ولا سيما استهلاك الطاقة والمياه. ونحن نركز على قياس وإدارة الآثار التي يمكننا التحكم فيها ضمن نطاق عملياتنا، وعلى التحسين المستمر لجودة وموثوقية وقابلية مقارنة بياناتنا البيئية وفقاً للجدول المقدم، انخفض استهلاك الكهرباء من 9,856.46 جيجا جول/سنة في عام 2023 إلى 8,971.63 جيجا جول/سنة في عام 2024، مما يعكس تحسن إدارة الطاقة عبر العمليات. في عام 2025، بلغ استهلاك الكهرباء المبلغ عنه 7,504.8 جيجا جول/سنة (بتأء على فترة التقرير الحالية). يُبرز الجدول أدناه استهلاكنا للكهرباء في السنوات الأخيرة:



استهلاك الطاقة (النطاق 1 والنطاق 2)

يرجع استهلاك الطاقة في عام 2025 إلى:

الكهرباء المشتراة (النطاق 2) ضمن الحدود التشغيلية لشركة فيدلتي المتحدة، يبلغ إجمالي كمية الكهرباء المستهلكة 2,084,666 كيلوواط/ساعة سنويًا

الوقود (النطاق 1) المقدر من استهلاك الوقود السنوي لسيارتين مملوكتين للشركة

ملخص استهلاك الطاقة (النطاق 1 والنطاق 2)

ملاحظات / التحويل	قيمة عام 2025	قيمة عام 2024	الوحدة	المقياس
كيلوواط ساعة	2,084,666	2,492,121	كيلوواط ساعة	الكهرباء المشتراة (النطاق 2)
كيلوواط ساعة × 0.0036	7,504.8	8,971.63	جيجا جول	الكهرباء المشتراة (النطاق 2)
يُحسب على أساس الإنفاق السنوي مقسومًا على متوسط سعر الوقود	7,250		لتر	الوقود (النطاق 1) – البنزين
لتر × 9.5 كيلوواط ساعة/لتر	68,875	–	كيلوواط ساعة	طاقة الوقود (النطاق 1)
كيلوواط ساعة × 0.0036	247.95	–	جيجا جول	طاقة الوقود (النطاق 1)
الكهرباء كيلوواط ساعة + الوقود كيلوواط ساعة	2,153,541	–	كيلوواط ساعة	إجمالي الطاقة (النطاق 1 + 2)
الكهرباء جيجا جول + الوقود جيجا جول	7,752.75	–	جيجا جول	إجمالي الطاقة (النطاق 1 + 2)

الوعي بأجندة الإمارات الخضراء

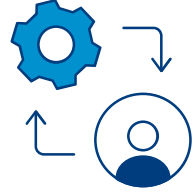
تظل شركة فidelتي المتحدة متوافقة مع أولويات الاستدامة الوطنية في إطار استراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة للبيئة والمناخ، بما في ذلك مبادرة دولة الإمارات العربية المتحدة الاستراتيجية "صافي صفر 2050" و"محوات الاستدامة الأوسع نطاقاً" لدولة الإمارات العربية المتحدة

تدعم الشركة الأهداف البيئية الوطنية من خلال:

- مبادرات كفاءة الموارد
- برامج الحد من النفايات
- الحملات البيئية المجتمعية مثل أنشطة تنظيف الشواطئ
- زيادة جهود التوطين لدعم أهداف التنمية الوطنية

تواصل شركة فidelتي المتحدة مراقبة التوجهات التنظيمية والتطورات الوطنية في مجال الاستدامة لضمان توافق استراتيجيتها في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) مع الأجندة الخضراء لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوقعات الاستدامة المتطورة

إدارة المياه



تراقب شركة فidelتي المتحدة استهلاك المياه في جميع عملياتها المكتبية كجزء من نهجها الأوسع نطاقاً لإدارة البيئة. خلال السنة المشمولة بالتقرير، بلغ إجمالي استهلاك المياه من المرافق المكتبية 990 متراً مكعباً، في حين بلغ استهلاك مياه الشرب المعبأة في زجاجات حوالي 36.4 متراً مكعباً، مما أدى إلى استهلاك إجمالي للمياه بلغ 1,026.4 متراً مكعباً

الاستهلاك (2025)	الوحدة	مصدر المياه
990	م ³	استهلاك المياه في المكاتب
36.40	م ³	استهلاك المياه المعبأة في زجاجات
1,026.40	م ³	إجمالي استهلاك المياه

الرقمنة والعمليات غير الورقية

تواصل شركة فيدلتي المتحدة تعزيز مبادراتها للتحول الرقمي بهدف تقليل استهلاك الورق والنفائات التشغيلية. وقد طبقت الشركة أدوات مثل التوقيعات الإلكترونية وأنظمة إدارة السياسات عبر الإنترنت ومنصات مشاركة المستندات القائمة على السحابة لدعم سير عمل أكثر كفاءة ومسؤولية بيئية. ونتيجة لهذه الجهود، انتقلت حوالي 50% من عمليات الشركة إلى ممارسات غير ورقية، مما ساهم في تقليل النفائات وتحسين كفاءة الموارد عبر الوظائف التجارية



الشؤون الاجتماعية

06

- 39 | بناء قوة عاملة شاملة
- 41 | استقطاب المواهب العالمية
- 43 | الصحة والرفاهية
- 46 | التعلم والتطوير
- 47 | توطين الإماراتيين

بناء قوة عاملة شاملة



تركيزنا على البيئة

تدرك شركة فيدلتي المتحدة أن التنوع في مجلس الإدارة عنصر مهم للحوكمة الفعالة والقيادة المتوازنة. يعكس مجلس إدارة الشركة التنوع بين الجنسين، مما يدل على التزام فيدلتي المتحدة بتعزيز هيكل قيادي شامل يدعم اتخاذ القرارات السليمة ونمو المؤسسة

تساهم وجهات النظر المتنوعة على مستوى مجلس الإدارة في الابتكار، وتعزيز الرقابة، وتحسين النتائج الاستراتيجية. من خلال تعزيز التنوع بين الجنسين والتمثيل الشامل، تعزز فيدلتي المتحدة قدرتها على الاستجابة للتحديات الناشئة، وتحديد الفرص، وتعزيز ممارسات الحوكمة. يعكس هذا التقدم التزام الشركة المستمر بالمساواة، والقيادة الشاملة، والتنمية التنظيمية المستدامة

تنوع الموظفين ونسبة الأجور بين الجنسين

تواصل شركة فيدلتي المتحدة تعزيز قوة عاملة متنوعة وشاملة تعكس مجموعة واسعة من الجنسيات والخبرات والخلفيات المهنية. الهدف الرئيسي لسياسة تكافؤ الفرص في شركة فيدلتي المتحدة هو ضمان معاملة جميع الموظفين بإنصاف واتساق في جميع جوانب العمل. ويشمل ذلك الأنشطة المتعلقة بالتوظيف والتدريب والتطوير وإدارة الأداء والإدارة اليومية لموظفيها

تتبنى شركة فيدلتي المتحدة نظاماً للدرجات الوظيفية من أجل اتخاذ قرارات بشأن أجور الموظفين وتقديمهم الوظيفي تكون عادلة لجميع الموظفين. يتم تصنيف الوظائف حسب التسلسل الهرمي وترتيبها في سلسلة من الدرجات. تضمن شركة فيدلتي المتحدة توظيف الرجال والنساء المهوبين بناءً على معايير موضوعية. يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بفرص التطوير الوظيفي، ونحن على ثقة من أن التعيينات تتم على أساس الجدارة وليس على أساس التفضيل الشخصي أو التحيز. نحن نضمن أن تقييمات الأداء تضمن ألا يكون تطور الموظفين مقيداً بنوع الجنس

01 إجمالي عدد الموظفين 181

02 الموظفون الجدد 70

03 الموظفون الإماراتيون 22%

04 نسبة النساء في القوى العاملة 47%

05 معدل دوران الموظفين 29.67%

توزيع الموظفين حسب الجنس:				
السنة	رجال		سيدات	
	العدد	%	العدد	%
2023	104	55%	84	45%
2024	95	59%	65	41%
2025	96	53%	85	47%

عدد الموظفين:	
إجمالي عدد الموظفين	
188	2023
160	2024
181	2025

مجلس الإدارة:		
6	رجال	2025
1	سيدات	

إجمالي الموظفين الجدد (الفئة العمرية)						
السنة	أقل من 30 عامًا		بين 30 و 50 سنة		فوق 50 عامًا	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
2023	39	51%	36	47%	1	1%
2024	25	36%	41	59%	4	6%
2025	33	47%	36	51%	1	1%

إجمالي الموظفين الجدد (حسب الجنس)				
السنة	رجال		سيدات	
	العدد	%	العدد	%
2023	31	41%	45	59%
2024	40	57%	30	43%
2025	30	43%	40	57%

تكافؤ الفرص والتنوع

استقطاب المواهب وتكافؤ الفرص

في شركة فيدلتي المتحدة، يسترشد اكتساب المواهب بمبادئ الإنصاف وتكافؤ الفرص والتنوع. وتشجع الشركة ممارسات التوظيف الشاملة من خلال مزيج من التوظيف الداخلي والتوظيف الخارجي ومبادرات توظيف الإماراتيين، مما يضمن المساواة في الوصول إلى الفرص بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الخلفية. تلتزم شركة فيدلتي المتحدة بسياسات عدم التمييز ومكافحة التحرش وحقوق الإنسان، والتي تدعم ثقافة العمل القائمة على الاحترام وتضمن معاملة الموظفين بإنصاف خلال جميع مراحل التوظيف والاستبقاء والترقية.

الجنسيات العاملة في فيدلتي المتحدة

تعكس القوى العاملة في فيدلتي المتحدة بيئة متعددة الجنسيات، حيث يساهم موظفون من خلفيات وطنية وثقافية متنوعة في عمليات المنظمة. هذا التنوع يعزز التعاون، ويحسن الابتكار، ويدعم قدرة الشركة على خدمة قاعدة عملاء واسعة عبر المجتمعات.



إجمالي عدد الجنسيات	
رقم	السنة
22	2023
23	2024
18	2025

توزيع الجنسيات		
النسبة المئوية	عدد الموظفين	الجنسية
1%	1	أمريكي
1%	2	كنديون
6%	10	مصري
11%	20	فلبيني
1%	1	فرنسا
30%	55	الهند
7%	12	أردني
2%	3	لبناني
1%	1	مغربي
1%	1	نيبالي
10%	19	باكستاني
2%	3	فلسطيني
1%	1	الجمهورية البرتغالية
1%	2	سريلانكي
2%	4	سوداني
3%	5	سوري
1%	1	تونسي
22%	40	إماراتين
	181	المجموع



مبادرات لصحة الموظفين ورفاهيتهم

تظل رفاهية الموظفين أولوية في شركة فيدلتي المتحدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت الشركة مبادرات تركز على الرفاهية مثل معسكرات الرفاهية وأنشطة التوعية مثل:

خلال عام 2025، كرست شركة فيدلتي يونايتد جهودها لتعزيز ثقافة الرفاهية داخل مكان العمل من خلال سلسلة من **الجلسات التفاعلية المخصصة للصحة والعافية**. وقد تم تنظيم هذه الجلسات بعناية فائقة لتناول الجوانب المختلفة للصحة الشاملة لموظفينا، حيث قدمت رؤى قيّمة وأدوات عملية لتعزيز رفاهيتهم بشكل عام. وتؤكد الجلسات التي تم تنظيمها التزامنا بخلق بيئة عمل تضع رفاهية موظفينا في مقدمة أولوياتها. نحن نؤمن بأن القوى العاملة الصحية والسعيدة ليست أكثر إنتاجية فحسب، بل هي أيضاً أكثر تفاعلاً ومرونة. مع استمرارنا في الاستثمار في الرفاهية الشاملة لفريقنا، نتطلع إلى رؤية تأثير إيجابي على الأفراد وبيئة العمل الجماعية لدينا. نظمنا عيادة صحية شاملة للموظفين، ركزت على الرعاية الصحية الوقائية والرفاهية العامة. قدمت العيادة مجموعة من الخدمات الصحية الأساسية، بما في ذلك الاستشارات النسائية، وفحوصات النظر، وفحوصات مؤشر كتلة الجسم، والإرشادات الغذائية، وفحوصات الأسنان، واستشارات أطباء الأسنان. أتيحت للموظفين الفرصة لتلقي المشورة المتخصصة، وتحديد المشاكل الصحية المحتملة في وقت مبكر، واتخاذ خطوات استباقية نحو أسلوب حياة أكثر صحة. تعكس هذه المبادرة التزامنا بدعم صحة الموظفين وتعزيز ثقافة مكان عمل تضع الرفاهية في مقدمة أولوياتها

التبرع بالدم

“تبرعك بالدم يمكن أن ينقذ حياة“.

كجزء من جهودنا المستمرة نحو سعادة الناس ومجتمع أكثر صحة، نظمت شركة فيدلتي المتحدة، بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، حملة للتبرع بالدم. اجتمع الموظفون المتحمسون من جميع فروع شركة فيدلتي المتحدة، وزملاء من القطاع الصناعي، وأشخاص طيبون من المكاتب المجاورة، واتخذوا خطوة أخرى نحو رفاهم وبناء مجتمع قوي



خدمة المجتمع

خلال شهر رمضان المبارك، احتفلت شركة فيدلتي المتحدة بالتعاون مع جمعية الخدمة النموذجية بفرحة رد الجميل لأفراد مجتمعنا في مخيم مرح للعمال. تكاثفت عائلة فيدلتي المتحدة لتنظيم وتعبئة وتسليم المواد الغذائية الأساسية لأكثر من 150 أسرة محتاجة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. نشعر بالفخر بهذه المبادرة ونحن ممتنون لتمكننا من رسم البسمة على وجوه الكثيرين

أجرى فريقنا مؤخراً مبادرة لتنظيف الشواطئ لتعزيز الاستدامة البيئية والمسؤولية المجتمعية. عمل المتطوعون معاً لجمع النفايات البلاستيكية والحطام والملوثات الأخرى، مما يضمن شاطئ أنظف وأكثر أماناً. لم تساعد هذه الجهود في حماية الحياة البحرية فحسب، بل زادت أيضاً الوعي بأهمية الحد من التلوث. كانت المبادرة خطوة نحو الحفاظ على بيئتنا الطبيعية للأجيال القادمة



الصحة والسلامة العالمية

نحن ملتزمون إلتزاماً عميقاً بضمان صحة وسلامة موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا في جميع أنحاء العالم. نلتزم بمعايير الصحة والسلامة العالمية الصارمة في جميع جوانب عملياتنا لخلق بيئة عمل آمنة. تهدف إجراءاتنا الاستباقية والتزامنا الصارم باللوائح إلى منع الحوادث وتعزيز الرفاهية. ندعم بنشاط المبادرات التي تعالج تحديات الصحة العامة ونعطي الأولوية لسلامة جميع أصحاب المصلحة

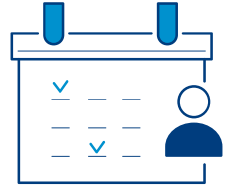
عمل الأطفال والعمل القسري

تدرك شركة فيدلتي المتحدة الانتشار الواسع لعمل الأطفال والعمل القسري على مستوى العالم. تماشياً مع قيمتنا الأساسية المتمثلة في معاملة جميع الأفراد بكرامة واحترام، فقد وضعنا المبادئ التالية:

01 يجب أن يستوفي جميع المتقدمين شرط الحد الأدنى للسِّن وهو 18 عاماً. سيقوم قسم الموارد البشرية بالتحقق من العمر من خلال الوثائق الرسمية مثل نسخ جوازات السفر، لضمان الامتثال لهذا المعيار للتوظيف

02 ندين بشكل قاطع استغلال الأطفال، وإشراكهم في أعمال خطيرة، وأي حالات للعقاب البدني أو الإساءة أو الاستعباد غير الطوعي للعمال. تدعو شركة فيدلتي المتحدة إلى برامج تدريب داخلي مؤقتة في مكان العمل وبرامج تعليمية للتلمذة المهنية للشباب، إلى جانب التوظيف الموسمي المعتاد، تحت إشراف دقيق. وترتبط هذه الترتيبات بحماية الأخلاق والسلامة والصحة والتعليم الإلزامي للمشاركين. من خلال الالتزام الثابت بهذه المبادئ، نؤكد التزامنا بالتمسك بممارسات العمل الأخلاقية وضمان عدم وجود أي مكان للعمل القسري أو عمل الأطفال في عملياتنا أو سلسلة التوريد الخاصة بنا. تظل شركة فيدلتي المتحدة حازمة في تعزيز بروتوكولاتنا باستمرار للقضاء على هذه الممارسات تماماً

التعلم والتطوير



تلتزم شركة فيدلتي المتحدة للتأمين بتعزيز قدرات الموظفين من خلال مبادرات التعلم والتطوير المنظمة. يتم توفير فرص تدريبية للموظفين الجدد والحاليين تغطي المعرفة الفنية والتأمين، والوعي بالامتثال، والمهارات الرقمية، والتطوير المهني

تشمل برامج التدريب دورات تأسيسية في مجال التأمين مثل مقدمة في التأمين العام، وأساسيات التأمين الصحي، والتأمين على الممتلكات، وإعادة التأمين. وتشمل البرامج المتعلقة بالامتثال تدريباً على مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT)، وجلسات امتثال خاصة بالوظائف لفرق الاكتتاب والمطالبات والمبيعات والعمليات، بالإضافة إلى تدريب تعريف للموظفين الجدد، وحملات توعية شهرية، وبرامج توعية بالإبلاغ عن المخالفات

يشارك الموظفون أيضاً في برامج التطوير المهني والتقني، بما في ذلك "تصور البيانات باستخدام Power BI"، و"الإحصاءات لتحليل البيانات"، و"أساسيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي"، و"التحليلات باستخدام R"، مما يمكنهم من بناء قدرات رقمية وتحليلية تتماشى مع احتياجات الصناعة المتطورة

تدعم المهارات الشخصية والتدريب التي تركز على القيادة، مثل مهارات التفاوض، وأساسيات إدارة المشاريع، وإدارة التغيير وعدم اليقين، والقيادة بالذكاء العاطفي، النمو الشخصي والفعالية في مكان العمل

من خلال مبادرات التعلم المستمر ومسارات التدريب المنظمة المقررة على مدار العام مع برامج رئيسية تمتد من سبتمبر إلى ديسمبر، تعزز شركة فيدلتي المتحدة ثقافة مشاركة المعرفة وبناء القدرات والتطوير المهني المستمر في جميع أنحاء المؤسسة



توطين الإماراتين

تدعم شركة فيدلتي المتحدة بقوة رؤية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ومبادرات توطين الإماراتين. نحن ملتزمون بتوفير الفرص للإماراتين لتطوير مهاراتهم وبناء مسارات مهنية متميزة داخل مؤسستنا. ومن خلال المشاركة في برامج توطين الإماراتين، نساهم في نمو وازدهار دولة الإمارات العربية المتحدة وشعبها

عدم التمييز

تتمسك شركة فيدلتي المتحدة بمبدأ أن جميع الموظفين لهم الحق في العمل في بيئة خالية من التحرش أو التمييز. وبغض النظر عن الجنس أو النوع الاجتماعي أو العرق أو المعتقدات الدينية أو العقيدة أو الرأي السياسي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو العمر أو الجنسية، فإننا ثابتون في التزامنا بتعزيز بيئة عمل شاملة ومحترمة. نحن ملتزمون بالحفاظ على بيئة مهنية ومنصفة لكل من موظفينا وعملائنا. ونحن ملتزمون التزاماً راسخاً بضمان معاملة كل فرد، سواء كان شريكاً تجارياً للشركة أو أحد أفراد قوتنا العاملة، بكرامة واحترام دائماً



نسبة التوطين %	السنة
13%	2023
17%	2024
22%	2025

التعلم والتطوير

يتضح بشكل متزايد أن النجاح التجاري المستمر يرتبط بالالتزام بالتعلم المستمر. ومن الضروري أن تدمج شركة فيدلتي المتحدة ذلك في هدف واضح لتحقيق الفوائد الكاملة. يجب أن يكون الهدف متوافقاً مع أهداف التنمية المستدامة ويجب أن يشكل الطريقة التي يتم بها تصميم الأعمال وإدارتها. يجب الحفاظ باستمرار على التوازن بين التركيز على الأولويات قصيرة الأجل والالتزامات طويلة الأجل، مع فهم توقعات أصحاب المصلحة لدينا

التزامنا للسنوات 2025 - 2027 هو:

الاجتماعيات	البيئة
أ نوبات عبر الإنترنت حول الصحة	أ التخلص من استخدام أدوات المائدة البلاستيكية
ب برامج العافية	ب التقليل من خلال إعادة الاستخدام
ج حملات التنظيف	ج الميل أكثر إلى دعم الشركات التي لها سجل حافل في مجال الاستدامة أو الموردين الصديقين للبيئة
د حملة التبرع بالدم	د تصنيع منتجات من البلاستيك المعاد تدويره
هـ ساعة الأرض	هـ تشجيع وسائل النقل المستدامة (حافلات النقل المكوكية أو تشجيع مشاركة السيارات)
و الخدمة المجتمعية	و اعتماد ممارسات التسويق الصديقة للبيئة (الملصقات الخضراء)
	ز تنظيم جلسات توعوية لموظفينا حول التكنولوجيا الصديقة للبيئة




مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)



07






50 | الإفصاح عن معايير ومؤشرات المبادرة
العالمية لإعداد التقارير (GRI)

ADX و GRI فهرس المحتويات



أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	التوافق مع ADX	المحتوى	الإفصاح	معايير GRI
		نبذة عن شركة فيدلتي المتحدة	GRI 2-1: تفاصيل المنظمة	GRI 2: الإفصاحات العامة 2021
		المهمة والرؤية والقيم		
		نبذة عن هذا التقرير	GRI 2-2: البيانات المشمولة في تقرير الاستدامة الخاص بالمنظمة	
	S4. التنوع بين الجنسين	بناء قوة عاملة شاملة	GRI 2-7: الموظفون	
		الهيكل التنظيمي	GRI 2-9: هيكل الحوكمة وتكوينها	
	G1. التنوع في مجلس الإدارة	مجلس الإدارة		
		هياكل حوكمة متنوعة	GRI 2-10: ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
		دور لجان مجلس الإدارة في الحوكمة	GRI 2-12: دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الأثر	
		رسالة من الرئيس التنفيذي	GRI 2-22: بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	
	S10. حقوق الإنسان	مدونة قواعد السلوك	GRI 2-23: الالتزام بالسياسة	

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	التوافق مع ADX	المحتوى	الإفصاح	معايير GRI
	G5. الأخلاقيات ومنع الفساد	سياسة الإبلاغ عن المخالفات	GRI 2-26: آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	GRI 2: الإفصاحات العامة 2021
	G5. الأخلاقيات ومنع الفساد	سياسة إدارة مخاطر الاحتيال	GRI 2-27: الامتثال للقوانين واللوائح	
		الجوائز والشراكات	GRI 2-28: عضوية الجمعيات	
		مشاركة أصحاب المصلحة	GRI 2-29: نهج إشراك أصحاب المصلحة	
		مشاركة أصحاب المصلحة	GRI 2-29: نهج إشراك أصحاب المصلحة	
		تقييم الأهمية	GRI 3-1: عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	
			GRI 3-2: قائمة الموضوعات الجوهرية	
		الإشراف على إدارة المخاطر المناخية	GRI 201-2: الأثر المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	GRI 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016
		مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	GRI 205-2: التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	GRI 205: مكافحة الفساد 2016
البيئة				
	E3. استهلاك الطاقة (الطاقة المستهلكة بشكل مباشر وغير مباشر)	تحليل انبعاثات الغازات الدفيئة	GRI 302-1: استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302: الطاقة 2016
	E4. كثافة الطاقة	إدارة الطاقة		

أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	التوافق مع ADX	المحتوى	الإفصاح	معايير GRI
	E6. استخدام المياه	إدارة المياه	GRI 303-5: استهلاك المياه	GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018
		الرقمنة والعمليات غير الورقية		GRI 306: النفايات 2020
الاجتماعيات				
	S3. معدل دوران الموظفين	تعزيز العدالة والمساواة والولاء	GRI 401-1: تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	GRI 401: التوظيف 2016
		التدريب والتطوير	GRI 401-2: برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	GRI 404: التدريب والتعليم 2016
	S4. التنوع بين الجنسين	احتضان المواهب العالمية	GRI 405-1: التنوع في هيئات الحوكمة والموظفين	GRI 405: التنوع وتخافؤ الفرص 2016
	S6. عدم التمييز	عدم التمييز		
	S8. الصحة والسلامة العالمية	الصحة والسلامة العالمية	GRI 103-2: نوح الإدارة ومكوناته	GRI 103: نوح الإدارة 2016
	S9. عمل الأطفال والعمل القسري	عمل الأطفال والعمل القسري		
الحوكمة				
	G6. خصوصية البيانات	خصوصية العملاء وأمن البيانات	GRI 418-1: الشكاوى المؤكدة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	GRI 418: خصوصية العملاء



رقم مجاني: 800 842

customercare@fidelityunited.ae

www.fidelityunited.ae

فidelity المتحدة - المركز الرئيسي

مبنى بلوم سنترال، الطابق الرابع، المكتب 407،

طريق المطار، المنهل، الطبية، أبوظبي



#BECONFIDENT
FIDELITY UNITED, HOME OF INSURANCE